

Товарищество с ограниченной ответственностью «Конденсат - АЗС»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
директора ТОО «Конденсат - АЗС»
от 11 ноября 2019 года
№ 75-п

Положение
о Подарочных картах
ТОО «Конденсат – АЗС»

М4. 847014

г. Аксай, 2019 г.

Первоначальная разработка:	11.11.2019 г.
Последнее изменение:	
Последняя проверка:	
Пересмотр (проверка):	11.11.2024 Директор



Содержание

1 Общие положения	3
2 Цели и задачи	3
3 Порядок и условия приобретения и использования подарочных карт ТОО «Конденсат – АЗС»	3
4 Заключительные положения	5
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	6

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Подарочных картах ТОО «Конденсат – АЗС» (далее Положение) разработано в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и определяет порядок работы с подарочными картами.

2. Цели и задачи

2.1. Основные цели использования Подарочных карт:

- привлечение покупателей в качестве постоянных;
- усиление мотивации постоянных покупателей;
- стимулирование продаж;
- обеспечение возвратности постоянных покупателей;

2.2. Задачами Положения являются увеличение реализации ГСМ и сопутствующих товаров.

3. Порядок и условия приобретения и использования подарочных карт ТОО «Конденсат – АЗС»

3.1. Продавец подарочных карт - ТОО «Конденсат – АЗС» осуществляет выпуск собственных Подарочных карт, которые принимаются и действуют на всей сети автозаправочных станций (АЗС) «Конденсат».

3.2. Покупателем подарочной карты является физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, и оплатившее номинал Подарочной карты в счет оплаты Товара, реализуемого в сети АЗС «Конденсат».

3.3. Держателем подарочной карты является физическое лицо, получившее во временное владение Подарочную карту и предъявившее его к исполнению.

3.4. Подарочная карта – пластиковая электронная карта с порядковым номером и установленным значением номинальной стоимости, удостоверяющее право его держателя получить во всех автозаправочных станциях ТОО «Конденсат-АЗС» товар на общую сумму, не превышающую номинальной стоимости этой карты, посредством ее обмена на товар.

3.5 Подарочная карта является собственностью Продавца и после ее использования Держателю не возвращается.

3.6. Приобретая номинал Подарочной карты Покупатель, предоставляет персональные сведения и дает согласие на обработку персональных данных.

3.7. Номинал Подарочной карты указан на ее лицевой стороне. В обращение введены подарочные карты следующей номинальной стоимостью: 3 000 тенге, 5 000 тенге, 10 000 тенге.

ТОО «Конденсат-АЗС» вправе вводить в обращение подарочные карты с иной номинальной стоимостью

3.8. Подарочная карта не является именной. Покупатель Подарочной карты имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочную карту третьему лицу Держателю подарочной карты.

ТОО «Конденсат-АЗС» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочная карта Покупателем либо третьим лицом. Утраченные либо пришедшие в негодность подарочные карты восстановлению не подлежат.

3.9. Подарочная карта является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных карт во всех автозаправочных станциях ТОО «Конденсат-АЗС».

3.10. Подарочные карты можно приобрести в кассах автозаправочных станций «Конденсат». Приобретение Подарочной карты означает согласие Покупателя номинала Подарочной карты с настоящим Положением.

3.11. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных карт регулируются настоящим Положением, которое находится в открытом доступе на официальном сайте ТОО «Конденсат-АЗС»: <http://condensat-azs.kz>

3.12. Использовать подарочные карты можно во всех автозаправочных станциях «Конденсат». ТОО «Конденсат-АЗС» оставляет за собой право ограничить выдачу и прием к реализации Подарочных карт в отдельных АЗС.

3.13. Срок действия Подарочной карты составляет 3 месяца год с момента объявления о поступлении Подарочной карты в продажу. Активация карты производится в момент ее приобретения. По истечении данного срока Подарочная карта становится недействительной без дополнительного уведомления, положительный баланс по карте аннулируется. Неиспользование покупателем подарочной карты в течение срока ее действия, а равно ее утрата или приведение в негодность определенно свидетельствуют об отказе покупателя от прав, предусмотренных п. 3.4. настоящего Положения. Номинал подарочной карты, либо его остатки, не востребованные покупателем в течение срока действия подарочной карты, обращаются в собственность Продавца.

3.14. Подарочные карты возврату и обмену на денежные средства, либо размену на карты меньшего номинала не подлежат.

3.15. Подарочная карта, приобретенная в ТОО «Конденсат-АЗС», может быть реализована для осуществления полной или частичной оплаты товара во всех автозаправочных станциях ТОО «Конденсат-АЗС». Соответствующая стоимость товара будет удержана с Подарочной карты, размер оставшихся денежных средств и срок действия Подарочной карты будут показаны в кассовом чеке, выданном Клиенту в момент оплаты товара Подарочной картой. Остаток денежных средств по карте может быть использован для последующих покупок.

- 3.16. Держатель может проверить баланс Подарочной карты, обратившись в любую АЗС «Конденсат».
- 3.17. Подарочная карта не подлежит повторному пополнению денежными средствами.
- 3.18. Покупка по Подарочной карте может быть реализована только при непосредственном предъявлении Подарочной карты Клиентом. Продажа по номеру Подарочной карты, по остатку или другому идентификатору невозможна.
- 3.19. Допускается суммирование нескольких Подарочных карт для совершения единовременной покупки.
- 3.20. Поврежденные Подарочные карты или Подарочные карты, в подлинности которых у представителей Продавца возникли сомнения, к реализации не принимаются.
- 3.21. ТОО «Конденсат-АЗС» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты третьими лицами, поскольку она является предъявительской и не требует удостоверения личности.
- 3.22. Подарочная карта не является чеком, кредитной или платежной картой и не может быть обналичена или использована для приобретения другой Подарочной карты.
- 3.23. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Заключительные положения

- 4.1. ТОО «Конденсат-АЗС» оставляет за собой право в одностороннем порядке в любой момент времени вносить изменения в данное Положение без предварительного уведомления. Клиенты отслеживают изменения самостоятельно. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в открытом доступе на официальном сайте ТОО «Конденсат-АЗС»: <http://condensat-azs.kz>