

УТВЕРЖДЕНО

Приказом  
директора ТОО «Конденсат - АЗС»  
от 27 апреля 2018 года  
№ 26-п

## Положение

о программе лояльности «С нами выгодно!»  
ТОО «Конденсат – АЗС»

**М4. 847005**

г. Аксай, 2018 г.

Первоначальная разработка:	20.04.2018 г.
Последнее изменение:	
Последняя проверка:	
Пересмотр (проверка):	20.04.2021 Директор

## Содержание

1 Общие положения .....	3
2 Цели и задачи .....	3
3 Порядок и условия Программы лояльности «С нами выгодно!».....	3
4 Заключительные положения .....	4
ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.....	5



## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о программе лояльности «С нами выгодно!» (далее Положение) разработано в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и определяет порядок работы с программой лояльности «С нами выгодно!» (далее Программа).

## **2. Цели и задачи**

2.1. Основные цели программы:

- привлечение покупателей в качестве постоянных;
- усиление мотивации постоянных покупателей;
- стимулирование продаж;
- обеспечение возвратности постоянных покупателей;

2.2. Задачами Положения являются увеличение реализации ГСМ и сопутствующих товаров.

## **3. Порядок и условия программы лояльности «С нами выгодно!»**

3.1. Организатором программы является ТОО «Конденсат – АЗС».

3.2. Участником программы является физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, и которое приобрело бонусную карту на условиях настоящего Положения.

3.3. Программа действует на всей территории автозаправочных станций «Конденсат».

3.4. Программа включает в себя систему бонусных карт.

3.5. Бонусная карта - пластиковая электронная карта с порядковым номером, удостоверяющая право ее владельца на получение Бонусов, предоставляемых Участникам в рамках Программы.

3.6. Приобретая бонусную карту Участник, предоставляет персональные сведения и дает согласие на обработку персональных данных.

3.7. Программа дает возможность своим участникам производить оплату товаров накопленными бонусами.

3.8. Один бонус равен одному тенге.

3.9. Программа позволяет получить бонусы, размеры которых указаны на сайте Организатора <http://condensat-azs.kz>

3.10. Бонусы начисляются с привязкой к телефонному номеру и номеру бонусной карты участника Программы.

3.11. Бонусы начисляются с момента внесения в базу данных оператором – кассиром Организатора сведений об Участнике и совершения первой покупки.

3.12. Для того чтобы потратить накопленные бонусы участнику Программы необходимо сообщить об этом оператору АЗС до начала расчета за топливо или покупки, предварительно передав бонусную карту.

3.13. В случае возврата товара, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются с бонусной карты участника. В случае возврата товара, оплаченного накопленными бонусами, бонусы возвращаются на карту участника Программы.

3.14. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

3.15. Бонусная карта может быть использована при расчете одновременно с банковскими картами VISA, MasterCard.

3.16. Если в течение 3-х месяцев клиент не пользовался бонусной картой (не совершал покупки и не приобретал сопутствующие товары за счет накопленных баллов), но при этом на карте были накоплены бонусы – бонусы обнуляются.

3.17. При утере бонусной карты, утерянная карта может быть заблокирована и восстановлена по заявлению и за счет Участника. По заявлению участника бонусы могут быть перенесены на новую карту. Организатор не несет ответственности за использование бонусов третьими лицами, при отсутствии заявления участника о блокировке бонусной карты при её утере.

3.18. Организатор программы по своему усмотрению может вводить ограничения в



список товаров и услуг, при оплате которых бонусы или скидки не начисляются, а также устанавливать иные основания начисления и/или не начисления бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

3.19. Бонусы не начисляются на табачную продукцию. Запрещается реализация табачной продукции за бонусы

3.20. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) организатор Программы имеет право временно приостановить выполнение операций по бонусным картам.

3.21. Программа является бессрочной, однако организатор программы сохраняет за собой право изменить или отменить условия программы, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления скидок и бонусов, других условий акций, перечень товаров, включаемых в Программу, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом и в любое время. Информация о Правилах Программы и внесении либо прекращении действия Программы предоставляется на официальном сайте <http://condensat-azs.kz>

3.22. При прекращении Программы все предоставляемые Участникам бонусы по бонусной карте Программы могут быть аннулированы. Организатор при этом не несет ответственность за возникшие в этом случае убытки у Участников.

#### **4. Заключительные положения**

4.1 Во всех случаях, не предусмотренных и не включенных в данное Положение, применяется порядок и нормы, установленные у Организатора и действующим законодательством РК.