

Товарищество с ограниченной ответственностью «Конденсат - АЗС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ТОО «Конденсат-АЗС»

 И.В. ПолянянкинаПриказ № 8
от «22» января 2024 года**Политика конфиденциальности и обработки
персональных данных мобильного приложения
сети АЗС «Конденсат»**

M4. 847023

г. Аксай, 2024 г.

Первоначальная разработка:	22.01.2024 г.
Последнее изменение:	№00 от 22.01.2024 г.
Последняя проверка:	22.01.2024 г.
Пересмотр (проверка):	До 22.01.2029 Ответственный исполнитель Р1.882315 Директор



Содержание

1	Общие положения.....	3
2	Цели обработки персональных данных.....	4
3	Способы, сроки обработки персональных данных и обязанности Компании по защите персональных данных.....	4
4	Права и обязанности пользователей мобильного приложения при обработке их персональных данных в мобильном приложении.....	4
5	Доступ третьих лиц к персональным данным.....	5
6	Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.....	5
7	Дополнительные условия.....	5
8	Ссылки.....	6



1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения сети АЗС «Конденсат» (далее – Политика конфиденциальности) определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей Мобильного приложения, и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей.

1.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и сокращения:

Мобильное приложение – Мобильное приложение сети АЗС «Конденсат», предназначенное для оказания услуги заправки топлива транспортного средства на АЗС «Конденсат»;

Оператор – ООО «СЕРВИО ТЕХНИКС», осуществляющее сопровождение Мобильного приложения;

Компания владелец мобильного приложения (далее - Компания) ТОО «Конденсат-АЗС», реализующее Топливо Пользователям на точках обслуживания.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Личном кабинете мобильного приложения.

Все иные термины и определения, используемые в настоящей Политике, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3. Обработка персональных данных в мобильном приложении осуществляется на основании действующего законодательства Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

1.4. Использование мобильного приложения Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя

1.5. Политика распространяется на всех клиентов, и применяется в отношении предоставленных Пользователями Персональных данных во время регистрации и пользования мобильным приложением.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к мобильному приложению. Мобильное приложение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении.

1.8. Мобильное приложение осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

ИИН;

фамилия, имя, отчество (при наличии);

пол;

дата рождения;

адрес электронной почты пользователя;

абонентский номер сотовой связи;

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные пользователей мобильного приложения собираются и обрабатываются в следующих целях:

2.1.1. для идентификации пользователя;

2.1.2. автоматизации процесса заполнения;

2.1.3. корректного ввода персональной информации;

2.1.4. предоставления услуги заправки топлива транспортного средства на АЗС «Конденсат»;

2.1.5. предоставления иных услуг и сервисов с использованием мобильного приложения;

2.1.6. получение результатов оказания услуг;

2.1.7. в иных целях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

3. Способы, сроки обработки персональных данных и обязанности Компании по защите персональных данных

3.1. Компания вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

3.2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных без ограничения срока.

3.3. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных пользователей.

3.4. Компания обязана соблюдать законные права пользователей мобильного приложения в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

3.5. Компания имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах вне территории Республики Казахстан.

4. Права и обязанности пользователей мобильного приложения при обработке их персональных данных в мобильном приложении.

4.1. Пользователь мобильного приложения имеет право:

4.1.1. обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать мобильное приложение;

4.1.2. использовать свои персональные данные посредством в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой;

4.1.3. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес, указанный в пункте 6.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных



без согласия, когда персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

4.1.4. оставлять оценки деятельности владельца мобильного приложения, а также размещение комментариев/отзывов. При этом Владелец оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

4.2. Пользователь мобильного приложения обязан:

4.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования мобильным приложением;

4.2.2. быть ознакомленным с настоящей Политикой;

4.2.3. обновлять обрабатываемые в мобильном приложении персональные данные в случае их изменения, если автоматическое обновление указанных данных невозможно;

4.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у субъекта персональных данных в ходе обработки его персональных данных.

5. Доступ третьих лиц к персональным данным

5.1. Персональные данные пользователя могут быть переданы третьей стороне в следующих случаях:

5.1.1. если передача персональных данных необходима для предоставления услуги и сервиса;

5.1.2. если пользователь дал согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;

5.1.3. если передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Дополнительные условия

7.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.



7.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <http://condensat-azs.kz> /в мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

7.5. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует направлять по адресу: azs@condensat.kz.

7.6. Владелец мобильного приложения не несет ответственность за:

- временные сбои и перерывы в работе мобильного приложения и его функционала, вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

- надежность, качество и скорость работы приложения, а также за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

8. Ссылки

8.1. Конституция Республики Казахстан;

8.2. Гражданский кодекс Республики Казахстан;

8.3. Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

8.4. Закон Республики Казахстан «О доступе к информации»